

---

# ESTUDIO SOBRE BULLYING, CIBERBULLYING Y VIOLENCIA ESCOLAR

---

Un estudio de



Con la colaboración de



Con el apoyo de





# PRESENTACIÓN

El estudio que les presentamos a continuación surge en medio de una creciente preocupación social en torno a la violencia que se está instalando en la convivencia escolar en sus diversos ámbitos de interacción: colegio, espacios de entretenimiento e Internet.

Esta investigación fue llevada a cabo para VTR por Critería Research, con el apoyo del Centro de Estudios Evolutivos e Intervención del Niño de la Universidad del Desarrollo y el Ministerio de Educación. Tuvo como objetivo indagar sobre este fenómeno entre sus propios protagonistas, para lo cual se entrevistó a 1.365 estudiantes entre séptimo básico y cuarto medio, de colegios privados, particulares subvencionados y municipales.

Entre sus principales hallazgos el estudio da cuenta de que la violencia escolar es un fenómeno transversal a los distintos tipos de colegio, géneros y edades. Asimismo, revela que las agresiones son en su gran mayoría verbales (psicológicas) y en menor medida físicas, aunque estas últimas llegan a extremos de mucha gravedad. Como una prolongación natural para las actuales generaciones altamente digitalizadas, las agresiones que comienzan en un entorno físico se extienden al ciberespacio, de manera que bullying y cyberbullying son fenómenos que se presentan de manera conjunta. Si bien el cyberbullying no contempla agresiones físicas, su carácter público tiene el potencial de afectar todo el entorno social de un niño y provo-

car un profundo daño en su integridad psicológica.

En cuanto a los roles que asumen los escolares chilenos ante este problema, el estudio da cuenta de que frente a las agresiones en el ambiente escolar, la gran mayoría de los niños asume el rol de testigo pasivo. Al mismo tiempo, los estudiantes tienen claras nociones de cuáles son las motivaciones de los agresores y no trivializan o minimizan esta situación. La lista de causas que identifican apunta a carencias en la autoestima del agresor, lo cual abre caminos de intervención y prevención al interior de cada comunidad educativa. Sin embargo, a nivel masivo y público, los testigos, al representar la gran mayoría, constituyen un grupo muy fértil para impulsar cambios culturales que desincentiven el llamado bullying. Basándonos en estos antecedentes, en su tercer año de vida el Programa VTR Internet Segura 2010 se enfocará en sensibilizar a los niños de modo que colectivamente rechacen la violencia y el matonaje escolar en todas sus expresiones. Esperamos que esta iniciativa se sume a los esfuerzos que están realizando diversas instituciones abocadas a trabajar por un entorno seguro para los niños de Chile.

**Mauricio Ramos**

Presidente Ejecutivo de VTR

## Link asociados

[www.vtrinternetsegura.cl](http://www.vtrinternetsegura.cl)

[www.igd.cl](http://www.igd.cl)

## Muestra y Metodología

La muestra del presente estudio contempló un total de 1.365 alumnos entre Séptimo Básico y Cuarto Medio, pertenecientes a 32 establecimientos educacionales de la Región Metropolitana.

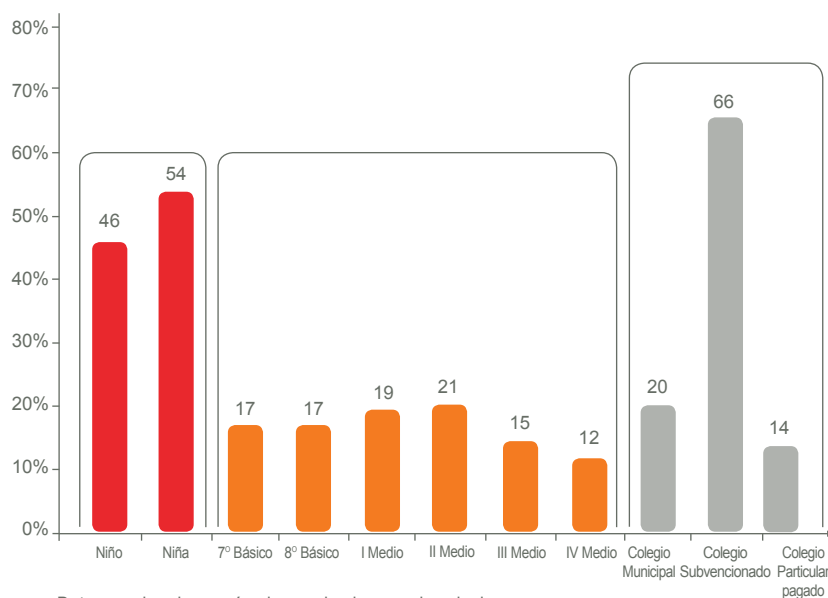
La investigación se llevó a cabo entre el 6 y el 19 de agosto de 2010 a través de encuestas presenciales, auto-administradas y anónimas.

Los temas y las preguntas se refirieron a temáticas como Bullying, Cyberbullying y Violencia Escolar, especificando en los tipos de agresión más significativos en los colegios y escuelas, y los roles predominantes de los escolares en torno a estos fenómenos.

Es importante consignar que todos los análisis se realizaron considerando las variables de edad, género y tipo de colegio.

La muestra fue ponderada y es representativa tanto por género como por tipo de establecimiento municipalizado, particular subvencionado y particular privado.

PROPORCIONES DE LA MUESTRA



Datos ponderados según el peso de alumnos de colegios municipales, subvencionados y particulares, de la Región Metropolitana que cursan 7° básico a 4° medio.

## Distinciones en violencia escolar

Para indagar sobre el fenómeno de la agresión escolar, el estudio distingue entre lo que se considera Violencia Escolar (situación que ocurre a menudo o siempre) y Bullying (situación que ocurre siempre). La agresión escolar también se traslada al ciberespacio y al igual que en bullying cuando esta situación se presenta en forma continua se denomina cyberbullying.

El estudio califica los distintos roles frente a estas situaciones, encontrándose los **Testigos** (observan las agresiones); los **Ajenos** (no ven situaciones agresivas en su entorno); la **Víctima** (padece agresiones), el **Victimario** (infringe agresiones a otros) y los **Mixtos** (es víctima y victimario según la ocasión).

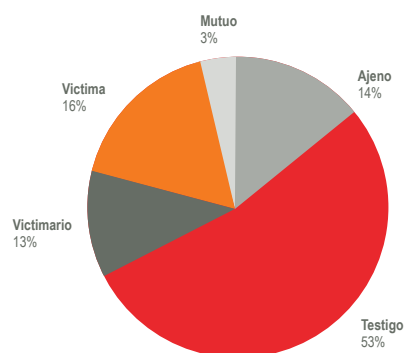
## Bullying y Cyberbullying

A la luz de los resultados se observa que las agresiones directas que se manifiestan en los espacios escolares, se trasladan al ciberespacio en una frecuencia y proporción muy similar. Del total de los entrevistados, el 8% de los estudiantes encuestados siente haber sido víctima de una agresión a través de Internet. Este porcentaje es equivalente al 9% que se ha sentido víctima de bullying.

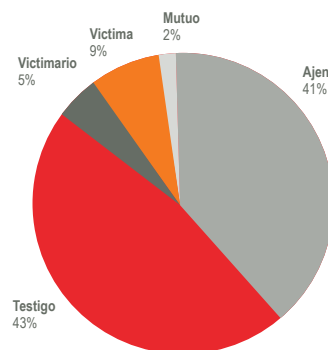
En cuanto a los roles que asumen los estudiantes en el fenómeno de la agresión, los resultados arrojan que en los casos de violencia escolar la mayoría de los estudiantes asumen el rol de testigo (54%), un 14% es ajeno; un 13% es victimario, y un 16% es víctima. En las situaciones de bullying, los testigos representan el 43%; los que se sienten ajenos un 41% mientras que los victimarios un 5% y las víctimas un 9%.

ROL PREDOMINANTE EN DINÁMICAS DE VIOLENCIA ESCOLAR Y BULLYING

Situaciones que ocurren a menudo o siempre



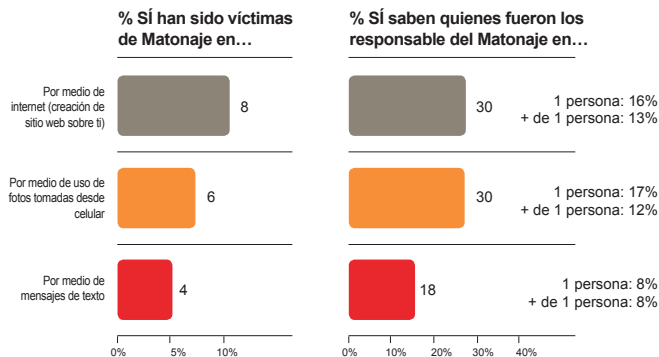
Situaciones que ocurren siempre



## Tecnologías más usadas para Cyberbullying

Respecto de las plataformas tecnológicas que son utilizadas para realizar cyberbullying, los estudiantes afectados (un 8%) manifestaron que la agresión se cometió a través de páginas web diseñadas especialmente sobre ellos. En segundo lugar, los estudiantes identificaron como medio de agresión el envío de fotos vía celular y en tercer término, mensajes de texto.

¿QUÉ USAN PARA HACER CIBERBULLYING?



## ¿Por qué se convierten en agresores?

Cuando a los alumnos se les preguntó sobre **¿cuáles son las razones que motivan el ciberbullying?**, las respuestas se orientaron a manifestar rasgos de la personalidad del agresor que reflejan una baja autoestima. Según las cifras recogidas, el 17% de los alumnos declaró que las motivaciones de un compañero para llevar a cabo estas acciones son para sentirse superior al resto; un 15% lo haría por envidia; un 12% por divertirse y un 8% para llamar la atención. Esto nos demuestra que los niños no ven este fenómeno como una trivialidad sino que son conscientes que es una problemática psicológica, donde el agresor también es visto desde su fragilidad emocional.

### MOTIVACIONES PARA COMETER BULLYING O CYBERBULLYING

¿Por qué crees que algunos (as) niños (as) molestan y abusan de otros usando mensajes de textos, imágenes, grabaciones y/o Internet?

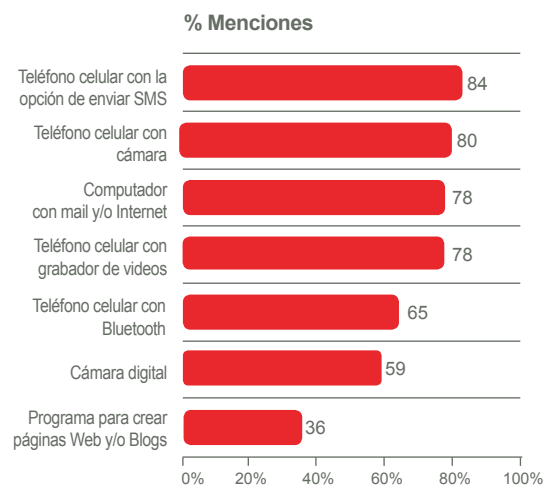


## Elevado acceso a la tecnología

Los alumnos entrevistados se caracterizan por tener un alto acceso a variados artefactos tecnológicos, con mayor incidencia en colegios particulares. Ante la pregunta de **¿qué artefactos electrónicos pueden usar dentro o fuera del hogar?**, el 84% de las menciones fue a un teléfono celular con opción de enviar SMS; un 80% accede a teléfono celular con cámara y un 78%, tanto a computador con Internet, como a un teléfono celular con grabador de videos.

### ACCESO A ARTEFACTOS TECNOLÓGICOS

¿Cuál de los siguientes artefactos electrónicos puedes usar dentro fuera de tu hogar?

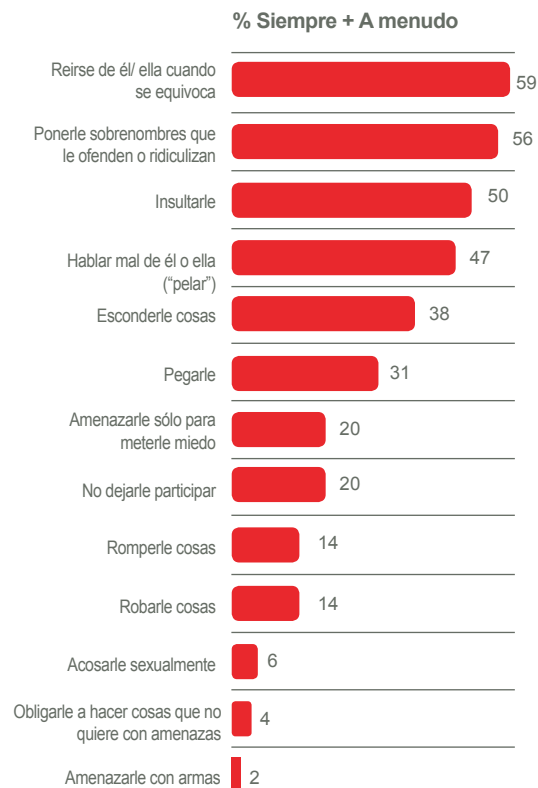


## Tipo de agresiones

En cuanto al tipo de agresiones que los estudiantes reconocieron como habituales en la convivencia escolar, el estudio da cuenta que en gran proporción se trata de ataques verbales y, en menor medida, son hechos de violencia física, los que sin embargo pueden llegar a ser de muy alta gravedad. Al ser consultados **por el tipo de situaciones que pueden estar sucediéndole a algún compañero o compañera, en forma continua desde que empezó el año**, un 59% de los estudiantes identificó “el reírse de sus compañeros cuando se equivocan”; un 56% manifestó “ponerles sobrenombres que ridiculizan” y un 50% mencionó el “insulto”. En tanto, un 2% ha presenciado amenazas con uso armas. Otros tipos de agresión que aparecen en esta muestra son “Hablar mal de él o ella”, “esconderle cosas”, “pegarle”, “amenazarle solo para meterle miedo”, “no dejarle participar”, “romperle cosas”, robarle cosas”, “acosarle sexualmente” y “obligarle a hacer cosas que no quiere con amenazas”. La mayor percepción de ocurrencia de situaciones agresivas se da entre hombres de 7º y 8º año básico pertenecientes a colegios municipalizados.

### SITUACIONES QUE OCURREN A COMPAÑEROS DURANTE EL AÑO

A continuación aparece una serie de situaciones que pueden estar sucediéndole a algún compañero o compañera que no seas tú, en forma continua desde que empezó el año.

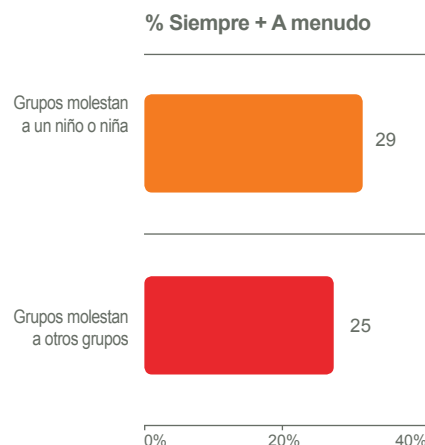


## Individual y grupal

En esta misma línea de investigación, se buscó determinar también el comportamiento de los alumnos cuando forman parte de un grupo. Frente a situaciones de burlas, amenazas u otras agresiones, quedó establecido que los alumnos declaran que la violencia también es un fenómeno grupal. Hay grupos que molestan a un niño (29%) y que hay grupos que molestan a otros grupos (25%).

### AGRESIONES GRUPALES DURANTE EL AÑO

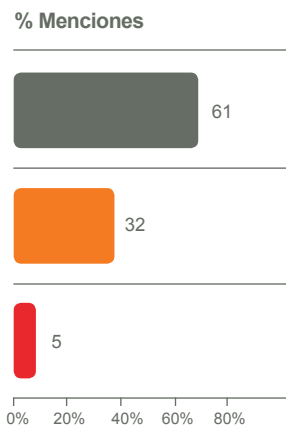
En otras ocasiones hay grupos de alumnos que molestan (burlas, amenazas u otras formas de agresión), a otros compañeros o grupos en forma continua. crees que la situación que te planteamos, se ha dado en tu curso desde que empezó el año.



El estudio indagó acerca de las colusiones que existen entre compañeros para llevar a cabo acciones agresivas. Y mostró que el actuar en grupo facilita las prácticas abusivas. Entre los consultados, un 61% señaló haberse unido a un grupo para molestar a un compañero o compañera al menos una vez este año. Un 32% declaró hacerlo algunas veces y un 5% señaló hacerlo todos los días.

**COLUSIÓN PARA AGREDIR / MOLESTAR A OTROS**

¿Te has unido a un grupo o a otro compañero o compañera para molestar a alguien en forma continua desde que comenzó el año?

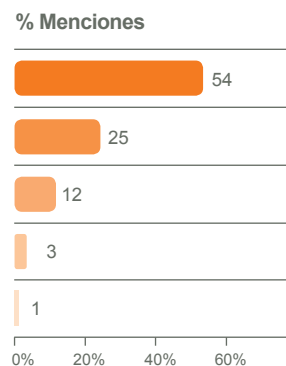


**Reacciones de los testigos**

Consultados los alumnos sobre **¿qué hacen tus compañeros cuando molestas a alguien de forma continua?**, el 54% de ellos manifestó que nadie hace nada al ver sus agresiones. Es decir, se alinea con los resultados expresados en el gráfico 9, donde hay un gran número que se auto reconoce como testigo y se desentiende de lo que está ocurriendo. Un 25% de los alumnos anima o ayuda a continuar con estas acciones. Este grupo es importante, pues potencia a los agresores y propicia nuevos abusos (“o no hacen nada o lo alientan”). Y, aunque en menor medida, sí existe un 15% de los alumnos que rechaza o hace ver que eso no está bien.

**REACCIONES DE LOS COMPAÑEROS CUANDO AGREDO**

Cuando tú molestas a alguien en forma continúa, ¿Qué hacen tus compañeros?



**La amistad rompe la pasividad**

Cuando los alumnos son consultados acerca de **¿qué haces tú cuando molestan a un compañero/a en forma continua?**, un 37% declaró intervenir si la víctima de la agresión es un amigo, dejando evidencia que los sentimientos juegan un rol importante para determinar las acciones que toma el testigo. Un 28% declaró actuar aunque no sea amigo. En tanto que, quienes prefieren no involucrarse en el tema representan un 24% de los alumnos.

**MIS REACCIONES CUANDO OTROS AGREDEN**

¿Qué haces tú cuando molestan en forma continúa a un compañero o compañera?





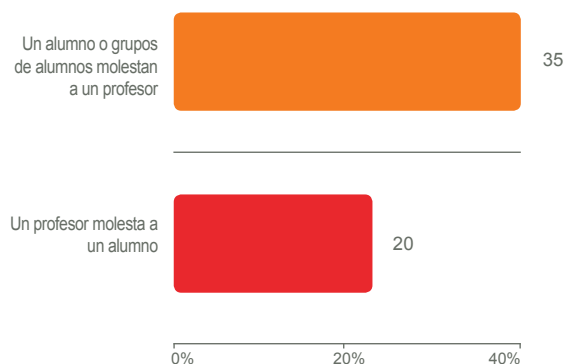
## Trato de estudiantes a profesores

El estudio también investigó sobre la ocurrencia y el tipo de situaciones de agresión que puede afectar a los profesores en la sala de clases. Al ser consultados sobre si **durante este año se han suscitado situaciones de agravio hacia los docentes en su curso**, el 35% de los estudiantes reconoce que existen situaciones donde un grupo o un alumno han molestado a su profesor, ya sea porque “se ríen de ellos”, “les rompen las cosas” o “les faltan el respeto”. La mayor ocurrencia de este tipo de situaciones se entre alumnos de 3º y 4º Medio, sin preponderancia entre tipo de establecimientos educacionales o géneros. En cuanto a la relación inversa, un 20% de estudiantes que declara haber presenciado situaciones en que el profesor molesta a un alumno. Asimismo, los alumnos reconocen que en ocasiones los profesores están en desventaja.

### SITUACIONES QUE OCURREN A PROFESORES DURANTE EL AÑO

A veces los profesores se sienten tratados mal por sus alumnos al ver que se ríen de ellos, les rompen cosas, les faltan el respeto, etc. Otras veces son los alumnos los que sienten que los profesores, o un profesor, molestan a un alumno o le tratan mal. crees que la situación que te planteamos, se ha dado en tu curso desde que empezó el año.

% Siempre + A menudo

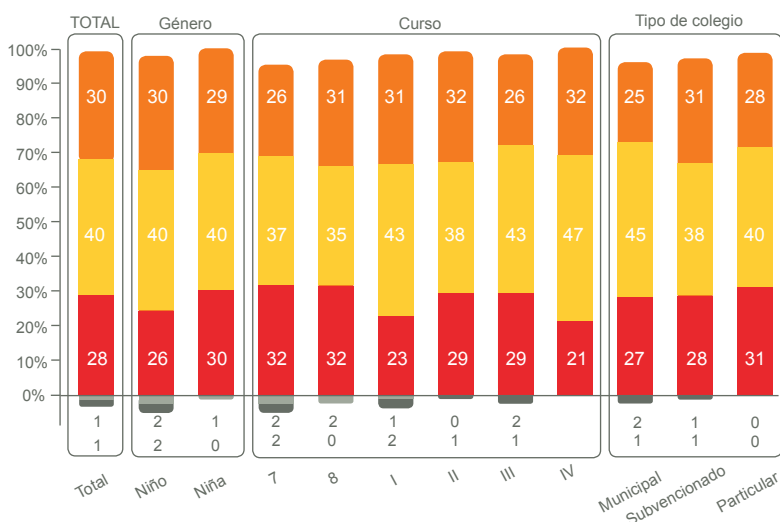
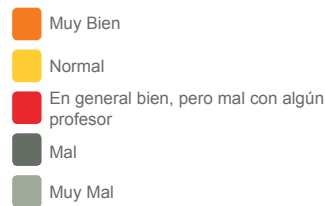


## Trato de profesores a estudiantes

La mayoría de los alumnos reconoce una buena relación con sus profesores. De acuerdo a los resultados obtenidos, los profesores tienen una calificación muy positiva y prácticamente no reciben críticas negativas. El 70% de los escolares declaró recibir un muy buen trato de parte de sus maestros, revelándose una tendencia transversal en este sentido, por tipo de colegio, edad y género.

### TRATO DE LOS PROFESORES

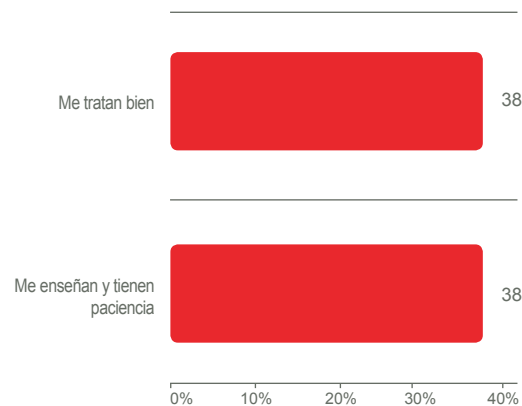
¿Cómo te sientes tratado por tus profesores o profesoras?



Aún cuando la evaluación es transversal, ante la pregunta **¿cuál es la principal causa de que te sientas así?** las razones de los alumnos tienen diferencias según el tipo de dependencia escolar: Mientras en los colegios particulares las razones se refieren principalmente a **“me tratan bien”**, en los colegios municipalizados y subvencionados las razones se refieren en su mayoría a **“me enseñan y tienen paciencia”**, revelando una relación diferente con la institución escolar.

**POR QUÉ SE SIENTEN BIEN ... RESPECTO DE SUS PROFESORES**

¿Cuál es la principal causa de que te sientas así con tus profesores?



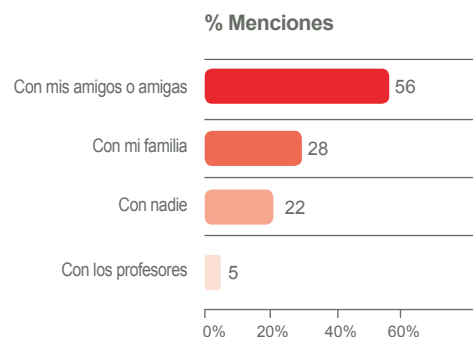
## Los temores de los niños en el colegio

### ¿A quién le cuentan lo que les pasa?

Frente a la pregunta **¿hablas estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?** Los resultados indican que el 56% de las víctimas recurre a sus amigos (coherente con la etapa del ciclo de vida donde los pares son el referente de mayor valor y cercanía); un 28% declara recurrir a sus padres; y un 22% declara no comentarlo con nadie. Este último grupo atraviesa por una delicada situación que puede tener en ocasiones consecuencias de gravedad, al vivir en soledad las agresiones.

**CON QUIÉN HABLAN, A QUIÉN LE CUENTAN LO QUE LES PASA**

¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?



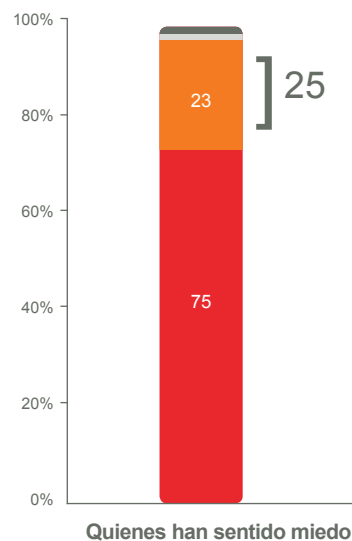
## Temores escolares

Una de los aspectos que el estudio quiso indagar, fue si existía temor entre los alumnos respecto de asistir al colegio. Ante la pregunta **¿has sentido miedo de venir al colegio este año?**, un 25% de los alumnos entrevistados declaró haber sentido miedo, con una mayor incidencia en las niñas y alumnos pertenecientes al segundo ciclo básico. En este grupo se encuentran niños entre los 12 y 14 años.

### SIENTEN MIEDO DE IR AL COLEGIO

Se puede sentir miedo por muchos motivos. ¿Has sentido miedo al venir al colegio este año?

- Nunca
- A menudo
- Alguna vez
- Casi todos los días



En cuanto a las causas del miedo de ir al colegio, encabeza la lista la exigencia escolar. Un 39% atribuyó su miedo a no sentirse capaz de cumplir un trabajo encomendado en clases (entrega de trabajos, pruebas, etc.), familiar (sacarse buenas notas, no repetir de curso, etc.) y social (ser buen alumno, ser profesional, etc.). En segundo lugar, con un 30%, se encuentra el temor a uno o a varios compañeros, que está directamente relacionado con situaciones de bullying o de violencia escolar.

### RAZONES DEL MIEDO

En relación a lo que has contestado en la pregunta anterior, si has sentido miedo alguna vez, ¿Cuál ha sido la causa principal de ese miedo?

% Causas principales de haber sentido miedo	TOTAL (n: 334)
No saber el trabajo en clases	39
Uno o varios compañeros	30
Un colegio nuevo con gente diferente	17
Por causas ajenas al colegio	10
Por algún profesor o profesora	7



Un estudio de



lo que nos gusta de la vida

Con la colaboración de



Con el apoyo de



CEEIN centro de estudios evolutivos e intervención en el niño psicologíaudd

